

## Algemene voorwaarden

- Opdrachtgever  
De cliënt (Opdrachtgever) als contractspartij van de Opdrachtnemer, Adviesgroep Eindhoven B.V. De Opdrachtgever dient (hoofdelijk) als debiteur in te staan voor de betaling van de declaraties, tenzij anders tussen partijen schriftelijk mocht zijn overeengekomen voorafgaand aan de totstandkoming van de opdracht.
  - Opdrachtnemer  
Adviesgroep Eindhoven B.V. (KvK nummer: 59109262). Onder Adviesgroep Eindhoven B.V. is tevens Arbeidsjurist Eindhoven (www.arbeidsjurist-eindhoven.nl) actief.
  - Het honorarium  
De financiële vergoeding (tijdsevenredig of anderszins) exclusief verschotten, die Opdrachtnemer voor de uitvoering van de opdracht met de Opdrachtgever schriftelijk is overeengekomen.
  - Verschotten  
De kosten die Opdrachtnemer in het belang van de uitvoering van de opdracht maakt.
- 1. Toepasselijkheid**
- 1.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Opdrachtnemer en een Opdrachtgever, tenzij voorafgaand aan de totstandkoming van een opdracht schriftelijk anders is overeengekomen.
  - 1.2. Alle bedingen in deze Algemene Voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van alle natuurlijke en rechtspersonen die direct of indirect en op welke wijze dan ook zijn betrokken bij de door Opdrachtnemer te verrichten dienstverlening.
  - 1.3. Deze voorwaarden zijn eveneens gepubliceerd op de website(s) van Opdrachtnemer. Naar deze voorwaarden wordt verwezen in correspondentie

## General terms and conditions

- Client  
The client as contracting party of the Contractor, Adviesgroep Eindhoven B.V. The Client is jointly and severally liable for the payment of the invoices unless the parties have agreed otherwise in writing prior to the conclusion of the assignment.
  - Contractor  
Adviesgroep Eindhoven B.V. (CoC number: 59109262). Under Adviesgroep Eindhoven B.V. Arbeidsjurist Eindhoven (www.arbeidsjurist-eindhoven.nl) is also active.
  - The fee  
The financial compensation (time-proportional or otherwise) excluding disbursements, which the Contractor has agreed in writing with the Client for the performance of the assignment.
  - Disbursements  
The costs incurred by the Contractor in the interest of the execution of the assignment.
- 1. Applicability**
- 1.1. These General Terms and Conditions shall apply to all legal relationships between the Contractor and a Client, unless otherwise agreed in writing prior to the conclusion of an assignment.
  - 1.2. All clauses in these General Terms and Conditions are also made on behalf of all natural and legal persons who are directly or indirectly involved, in whatever way, in the services to be provided by the Contractor.
  - 1.3. These conditions are also published on the website(s) of the Contractor. These terms and conditions shall be referred to in correspondence prior to the work to be performed so that the Client is familiar with them.

voorafgaand aan de te verrichten werkzaamheden zodat de Opdrachtgever hiermee bekend is.

- 1.4. Algemene voorwaarden van onze opdrachtgever worden uitdrukkelijk niet aanvaard.

## **2. Opdracht/overeenkomst**

- 2.1. Een opdracht komt tot stand met de besloten vennootschap Adviesgroep Eindhoven B.V. (KvK nummer: 59109262). Dit geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling van de Opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde persoon verbonden aan een van de kantoren zal worden uitgevoerd.
- 2.2. De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontleen.

## **3. Opschorting/beëindiging opdracht**

- 3.1. Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om de opdracht op te schorten, in het geval een declaratie niet en/of niet tijdig voldaan wordt en behoudt zich het recht voor om de opdracht niet uit te voeren, indien zij gegronde vrees heeft dat declaraties niet en/of niet tijdig worden voldaan. Opdrachtnemer behoudt zich eveneens het recht voor om de opdracht te beëindigen, indien zij niet volledig en/of onjuist door de Opdrachtgever is ingelicht, zonder daardoor schadeplichtig te worden.
- 3.2. Ten aanzien van de totstandkoming van een opdracht kan Opdrachtnemer slechts bevoegdelijk worden vertegenwoordigd door een aan Opdrachtnemer verbonden werknemer/partner. De werking van artikel 7:404 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt, wordt uitgesloten indien aan twee of meer personen een opdracht is gegeven. Voor zover voor de uitvoering van de opdracht de inschakeling van een derde nodig is, zal daarover zo mogelijk

- 1.4. General terms and conditions of our Client are expressly not accepted.

## **2. Assignment/Agreement**

- 2.1. An assignment comes into being with the private limited company Adviesgroep Eindhoven B.V. (CoC number: 59109262). This also applies if it is the Client's express or implied intention that the instruction be carried out by a specific person connected to one of the offices.
- 2.2. The assignment will be carried out exclusively for the benefit of the Client. Third parties cannot derive any rights from the content of the work performed.

## **3. Suspension/termination of assignment**

- 3.1. Contractor reserves the right to suspend the assignment if an invoice is not paid and/or not paid in good time, and also reserves the right not to execute the assignment if it has a well-founded fear that fees will not be paid and/or not paid in good time. Contractor also reserves the right to terminate the assignment if it is not fully and/or correctly informed by the Client, without becoming liable for damages as a result.
- 3.2. With regard to the conclusion of an assignment, Contractor may only be represented by an employee/partner affiliated with Contractor. The effect of article 7:404 paragraph 2 of the Dutch Civil Code, which establishes joint and several liability, is excluded if an order is given to two or more persons. To the extent that the performance of the assignment requires the engagement of a third party, consultation with the Client shall be sought in this respect where possible, except in the case of assistance from a bailiff.
- 3.3. When engaging a third party, Contractor shall exercise due care. The execution of assignments shall take place exclusively on

overleg worden gepleegd met de Opdrachtgever, behoudens in geval van deurwaardersbijstand.

- 3.3. Bij het inschakelen van een derde zal door Opdrachtnemer de nodige zorgvuldigheid in acht worden genomen. De uitvoering van verstrekte opdrachten geschiedt uitsluitend ten behoeve van de Opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden geen rechten ontlenen, onder welke naam of titel dan ook.

#### **4. Declaratie**

- 4.1. Voor de uitvoering van een opdracht is de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer het honorarium, vermeerderd met verschotten en 21% omzetbelasting (BTW) verschuldigd. Verrichte werkzaamheden kunnen, indien de uitvoering van de opdracht zich uitstrekt over een langere periode dan één maand, tussentijds in rekening worden gebracht.
- 4.2. Opdrachtnemer is gerechtigd van de Opdrachtgever de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de definitieve afrekening in het kader van de opdracht.
- 4.3. Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van Opdrachtnemer daartoe aanleiding geeft, is Opdrachtnemer gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen, dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door Opdrachtnemer te bepalen vorm. Indien de Opdrachtgever verwijtbaar tekort mocht schieten in de nakoming van jegens Opdrachtnemer aangegane verplichtingen, dan wel mocht nalaten de verlangde zekerheid te stellen, is Opdrachtnemer gerechtigd, onverminderd haar overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan Opdrachtnemer, uit welke hoofde ook verschuldigd is, direct opeisbaar.

behalf of the Client. Third parties cannot derive any rights from the contents of the work performed, under any name or title whatsoever.

#### **4. Invoice**

- 4.1. For the execution of an assignment, the Client owes the Contractor the fee plus disbursements and 21% turnover tax (VAT). If the performance of the assignment extends over a period of more than one month, an interim charge may be made for work carried out.
- 4.2. The Contractor is entitled to require the Client to make an advance payment. An advance payment received shall be set off against the final settlement in the context of the assignment.
- 4.3. If, in the opinion of the Contractor, the Client's financial position or payment record so warrants, the Contractor is entitled to require the Client to provide immediate (additional) security in a form to be determined by the Contractor. If the Client fails imputably to fulfil its obligations vis-à-vis the Contracted Party, or fails to furnish the requested security, the Contracted Party will be entitled, without prejudice to its other rights, to suspend the further fulfilment of the Agreement with immediate effect and all amounts owed by the Client to the Contracted Party, for whatever reason, will become due and payable forthwith.
- 4.4. Payment of Contractor's invoices shall take place without suspension or set off within 14 days of the invoice date. The Client shall have no authority to suspend or set off against what it owes the Contractor on any account. In the event of late payment, statutory (commercial) interest shall be due and all judicial and extrajudicial costs incurred in collecting the invoice shall be borne by the Client. The extrajudicial costs for business clients are set at 15% of the invoice with a minimum of € 100.

4.4. Betaling van declaraties van Opdrachtnemer dient zonder opschorting of verrekening te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. De Opdrachtgever heeft geen bevoegdheid tot opschorting of verrekening met het haar verschuldigde uit welke hoofde ook. Bij niet tijdige betaling is de wettelijke (handels-)rente verschuldigd en zijn alle op de inning van de declaratie komende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden voor zakelijke opdrachtgevers gesteld op 15% van de declaratie met een minimum van € 100,--. De buitengerechtelijke kosten voor consumenten worden berekend op basis van de Wet Incassokosten (WIK).

#### **5. Aansprakelijkheid**

- 5.1. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van Opdrachtgever die ontstaat doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt.
- 5.2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor enige gevolgschade, bedrijfsschade of indirecte schade die het gevolg is van het niet, niet tijdig of niet deugdelijk presteren door Opdrachtnemer.
- 5.3. Opdrachtnemer is jegens Opdrachtgever uitsluitend aansprakelijk voor schade die het rechtstreekse gevolg is van een (samenhangende serie van) toerekenbare tekortkoming(en) in de uitvoering van de Opdracht. Deze aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat volgens de aansprakelijkheidsverzekeraar van Opdrachtnemer voor het betreffende geval wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventueel door Opdrachtnemer uit hoofde van de verzekering te dragen eigen risico.
- 5.4. Indien, om welke reden dan ook, de aansprakelijkheidsverzekeraar niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot het bedrag van het

The extrajudicial costs for consumers are calculated based on the Incasso Costs Act (WIK).

#### **5. Liability**

- 5.1. The Contractor shall not be liable for any damage incurred by the Client that arises because the Client has provided the Contractor with inaccurate or incomplete Documents.
- 5.2. The Contractor is not liable for any consequential loss, trading loss or indirect loss resulting from non-performance, untimely performance or improper performance by the Contractor.
- 5.3. The Contractor shall only be liable to the Client for damage which is the direct result of a (related series of) attributable shortcoming(s) in the performance of the Engagement. Such liability shall be limited to the amount paid out under the Contractor's liability insurer for the case in question, plus any excess to be borne by the Contractor under the insurance policy.
- 5.4. If, for whatever reason, the liability insurer does not pay out, the Contractor's liability shall be limited to the amount of the fee charged for the execution of the Engagement. If the Engagement is a continuing performance contract with a duration of more than one year, the amount referred to above shall be set at three times the amount of the fee charged to the Client in the twelve months preceding the occurrence of the loss. In no event shall the total compensation for damages under this article exceed €25,000, per event, whereby a series of related events shall be considered a single event, unless - in view of the scope of the assignment or the risks associated with the assignment - the parties see reason to deviate from this maximum when entering into the agreement.

voor de uitvoering van de Opdracht in rekening gebrachte honorarium. Indien de Opdracht een duurovereenkomst betreft met een looptijd van meer dan een jaar dan wordt het hiervoor bedoelde bedrag gesteld op drie maal het bedrag van het honorarium dat in de twaalf maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade in rekening is gebracht aan Opdrachtgever. In geen geval zal de totale vergoeding van de schade op grond van dit artikel meer bedragen dan € 25.000,=, per gebeurtenis, waarbij een reeks samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis, tenzij partijen - gezien de omvang van de opdracht of de risico's die met de opdracht gepaard gaan - reden zien om bij het aangaan van de overeenkomst af te wijken van dit maximum.

- 5.5. Opdrachtgever is gehouden om schadebepalende maatregelen te nemen.
- 5.6. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen, onjuiste of onvolledige Bescheiden heeft verstrekt.
- 5.7. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor aanspraken van derden (medewerkers van Opdrachtnemer en door Opdrachtnemer ingeschakelde derden daaronder begrepen) die in verband met de uitvoering van de Opdracht schade lijden welke het gevolg is van het handelen of nalaten van Opdrachtgever of van onveilige situaties in diens bedrijf of organisatie.

#### **6. Informatieplicht**

- 6.1. Opdrachtgever is gehouden, alle relevante gegevens en bescheiden, welke Opdrachtnemer overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het adequaat uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm ter beschikking te stellen. Opdrachtnemer bepaalt de wijze en door

5.5. Client shall be obliged to take damage limitation measures.

- 5.6. The Client shall indemnify the Contractor against claims by third parties for damage caused by the fact that the Client did not provide the Contractor with any, incorrect or incomplete Documents.
- 5.7. The Client shall indemnify the Contractor against claims from third parties (including employees of the Contractor and third parties engaged by the Contractor) who have suffered losses in connection with the execution of the Commission that are caused by the Client's acts or omissions or by unsafe situations in the Client's company or organization.

#### **6. Information obligation**

- 6.1. The Client is obliged to make all relevant information and documents which the Contractor believes it needs for the proper execution of the granted order, available in good time and in the desired form. The Contractor will determine the way and by which employee the granted assignment will be carried out.

#### **7. Applicable law and choice of forum**

- 7.1. The legal relationship between the Engaged Firm and the Client is governed by Dutch law.
- 7.2. Disputes shall be exclusively settled by the competent court within the district of the Contractor.

welke werknemer de verleende opdracht wordt uitgevoerd.

**7. Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 7.1. De rechtsverhouding tussen Opdrachtnemer en de Opdrachtgever is onderworpen aan Nederlands recht.
- 7.2. De geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter binnen het arrondissement van Opdrachtnemer.